

IT 也需要监理

目 录

1.	什么是 IT 监理?	2
1.1.	IT 监理与建筑监理	2
1.2.	监理不是保险	3
1.3.	监理不是公证	4
1.4.	监理不是裁判	5
1.5.	IT 监理是什么	5
1.6.	监理工作内容	7
2.	为什么需要 IT 监理?	7
2.1.	IT 监理能够协调和保障业主与承建方进行成功合作	8
2.2.	IT 监理是确保项目工程质量、进度和预算的有效的办法	8
2.3.	IT 监理能够弥补业主在人力资源和经验上的不足	9
2.4.	IT 监理有助于发挥第三方的专业化服务功能	9
3.	监理的作用	10
4.	IT 监理资质需求	12
5.	IT 监理成功要素	13
6.	结束语	14

注释：本文发表于《软件世界》杂志

当前，监理制度在国际上已成为工程建设组织管理体系中的重要环节。在我国政府全面实施信息化强国发展战略的大背景下，一个以电子政务带动我国其它领域信息化、通过信息化改造传统产业的发展格局正在形成，在 IT 工程的建设中引进监理机制已日益成为投资方的共识。

监理方代表业主利益，对项目的投资建设坚持控制质量、确保进度、保护投资的三项原则；并站在第三方的立场，公平对待工程各方，确保公正、公平、公开。监理按照国际标准、国家标准、行业标准、国家和地方法规以及合同文件，对项目进行事前监理、事中监理和事后监理，控制项目的质量、投资、进度，通过实施用户、业主和监理的三方协调制度，对项目实施进度和质量等进行监测与控制，及时处理出现的问题，促进了工程高效、健康、合理的进行，从而收到了项目参与各方与政府各级领导的一致高度评价。

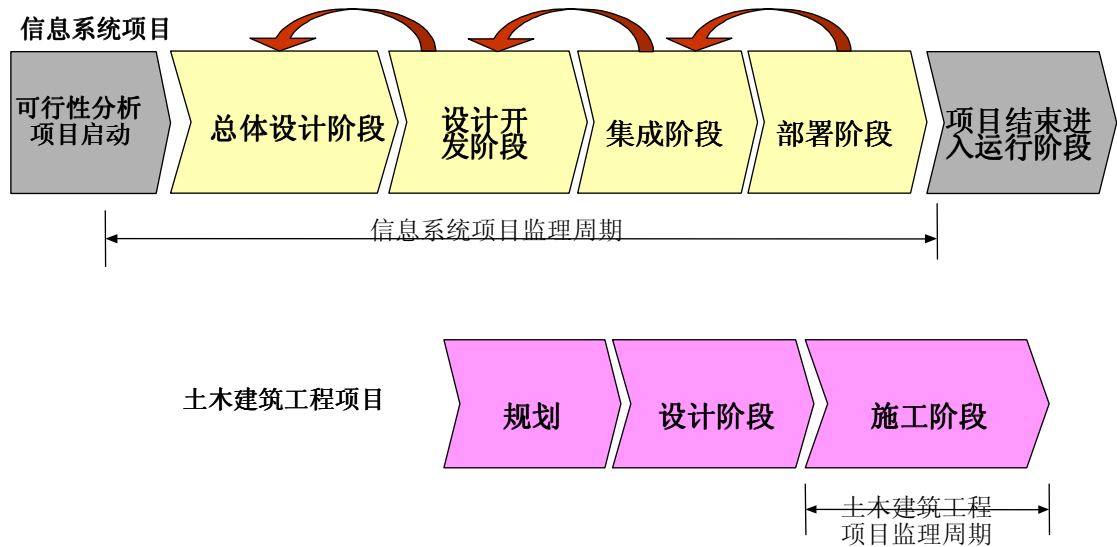
下面简单阐述一下我们对中国 IT 监理事业的理解与工程实践经验。

1. 什么是 IT 监理？

在讨论 IT 监理工作之前，非常有必要明确一下什么是 IT 监理，以及它与建筑监理、公证以及保险的区分。牢记 IT 监理的作用与目的是可知道自己该做什么，会使我们在实际工作中更加有的放矢。尤其是在目前中国 IT 应用中的项目监理还处在萌芽阶段还很不成熟的情况下，明确的概念与清晰的思路将会使我们事半功倍。

1.1. IT 监理与建筑监理

IT 应用的项目监理与建设工程的项目监理二者之间的区别很大：



图一：建筑监理和信息技术监理的区别

首先，IT 系统的建设与建筑工程本身存在很大差别。传统的基建工程项目除前期设计工作外，主要还是人类的体力劳动，IT 系统更体现人的智慧，是更加不可见的。尤其是软件，它不像建筑工程那样最终有实体在业主的面前，软件只有用了才能知道它的质量。

其次，IT 系统的需求更加复杂、多变，很多需求不明确、不清楚。而基建工程项目则一般是比较明确的，因而在后续工作中，基建工程可能不会与最初的设计有多大的差异，而 IT 系统的项目在开发中可能会根据需求的变化产生很大的改变。

第三，IT 系统的建设方法相比而言不太成熟，软件工程在当前仍然只是一个美好的愿望，目前还没有一个规范、完善、成熟的业界通用标准，人们还都只是在探索阶段。而基建工程项目则已经相对很成熟了，已有规范的标准来实施。

最后，建筑工程的监理实际上只负责了最后的施工阶段，施工以前的规划、设计等阶段分别由其它部门来完成。而 IT 系统建设则从最初的需求分析、规划、设计一直到运行全过程都需要监理参与。

1.2. 监理不是保险

由于目前国内 IT 应用中的项目监理还只是刚刚兴起，大家对请监理的认识还不太深入，许多用户都在实际工作中给了监理一种过高的期望，以为请了监理公司就是上了保险。

但是，首先它们的出发点就不一样，保险是为了产生不利的后果时弥补一定的损失，

而监理是为了更大限度的确保产生有利的结果，降低风险。其次，监理公司不是保险公司，如果项目失败监理公司也不会去承担保险公司的责任。导致项目失败的原因很多，显然监理方不可能为承建方的失误而负责，即使承担责任也只限于监理工作所犯错误的范围内。事实上，对监理工作不合理的期望对项目正常开展是非常有害的。美国项目管理学会(PMI)曾对历史上大量的项目失败案例作过分析，其结论是项目失败 80%的原因出自项目管理方面，监理的引入很大程度上就是为了对原有项目管理机制进行加强和补充，从而保护业主的利益，规避或降低项目的风险。实行项目监理制是国际上确保工程项目质量和进度的一种通行惯例。我国于 1986 年开始探索、引入项目监理制度并在工程建设中予以应用，收到了明显的效果。不过，我们必须看到，对于项目的成功完成，监理方确实可以起到很大的促进作用，但在绝大多数项目中这还并不足够。应该说承建方的努力以及用户方的积极配合是项目成功的两个最主要的源动力，用户方绝不能以为请了监理公司后就可以松懈或降低自己对项目的投入与支持力度。同时，认清这一点也有助于监理公司在思想上充分放下包袱，从而在监理方自身角色与能力所及的范围内努力工作，以促使项目成功完成。

注释一：保险是一份合同，由法律条文规范，约束投保人及保险人遵守约定的协议。保险合同就是投保人与保险人约定保险权利义务关系的协议。保险合同订明了若干条件，在符合条件的情况下，保险公司才会承担保险责任。

1.3. 监理不是公证

在目前国内 IT 项目监理实践中另一个常见的误区是将监理方与公证机构混淆。

监理与公证最核心的不同就在于监理不仅对项目开展过程充分了解，还要发表意见，即不仅审核、监督，还要进行控制，因为监理的本质就是一种项目管理机制。

把监理等同于公证，实质上是对监理职能的一种弱化，同样非常不利于项目的健康开展。实践中我们发现承建方经常会有一种尽量避免监理方进入项目的决策与实施过程的心理趋势，其具体行为经常是设法先把事情做完然后再通知监理方过来看一下或者仅仅事后简单发个书面通知。这种现象的实质是因为监理方与承建方的沟通不畅，承建方不认可监理方的水平与能力或者不相信其所有行为的出发点都是要促使项目成功结束，担心监理方介入实施过程会增添麻烦、把事情搞坏。其解决途径有三：获得用户方的支持；与承建方充分沟通；充分展示监理方的技术能力与对项目的深入理解。

注释二：公证是由国家专门司法证明机构依照法定程序进行的一种特殊的证明活动。公证是一种非诉讼活动，是预防性的法律制度。公证机构通过其证明活动，预防纠纷发生，为解决纠纷提供可靠的证据。

1.4. 监理不是裁判

在监理实践中，一个常犯的错误就是在用户方与承建方出现矛盾与纠纷时，以裁判自居，这种做法或思路是非常有害的。监理方此时的任务应该是与双方充分沟通，促使问题解决或达成妥协。监理方可以就事论事对双方的行为进行评估，换句话说监理可以表达自己的意见与看法，但最后的裁决并不是由监理方来做。**监理是咨询建议提供者，是项目建设的推动者，各方关系的粘和剂，但不是裁判。**

1.5. IT 监理是什么

项目监理是在大型信息系统工程建设中引入第三方参与的管理机制，在业主或者项目建设管理机构的授权委托下，根据项目的建设目标、业务需求和质量标准，对承建方提出的技术方案、项目管理活动以及系统设计、开发、集成和实施部署等活动进行全方位、全过程审核、监督和控制，以保证项目在预算范围内按时、按质完成，以保护业主的利益，规避或降低项目的风险。

具体监理方在 IT 项目开展各阶段中的分工与定位可参见下图：

注释三：IT 监理在国内尚属新兴，并无官方定义。目前正式发布的文件只有信息产业部的《通信建设监理企业资质管理办法》与北京市政府的《北京市信息系统工程监理管理办法》。但前者主要针对于通信类的工程项目如：有线传输、无线传输、电话交换、移动通信、卫星通信、数据通信工程、综合布线工程、通信铁塔、通信管道工程、邮政设备安装工程；后者则尚处于试行阶段。

:

	项目准备阶段	分析设计阶段	开发阶段	项目实施阶段	验收维护使用阶段
用户方	<ul style="list-style-type: none"> 提出系统建设的框架（目标、范围、要求、费用估算、时间要求、质量要求），并综合各方建议提出标书 	<ul style="list-style-type: none"> 组织各个业务部门提出系统的业务需求，并负责批准确认业务需求调研报告 	<ul style="list-style-type: none"> 对承建方在系统开发过程中遇到的问题及时答复 配合承建方解决项目开发的待议议题（如政策等问题） 	<ul style="list-style-type: none"> 协调各有关业务部门部署系统实施工作 在各个业务部门帮助承建方组织软件的培训 配合承建方实施新的系统 	<ul style="list-style-type: none"> 根据合同制定验收计划 并按照验收计划负责整个项目的验收工作 使用提交的新系统
承建方	<ul style="list-style-type: none"> 根据用户提出的初步需求提出项目建议书 对用户提出的需求提出可行性评估意见 	<ul style="list-style-type: none"> 根据用户方提出的要求按照双方共同商定的设计方法形成业务需求调研报告 	<ul style="list-style-type: none"> 负责根据业务需求分析阶段的成果按照双方商定的开发方法开发产品和提交服务 	<ul style="list-style-type: none"> 提交系统实施计划 提供培训 负责设备安装、调试 	<ul style="list-style-type: none"> 对用户的使用提供方面的帮助 并配合用户完成验收 维护系统
监理方	<ul style="list-style-type: none"> 对项目开发过程采用的技术方法和项目管理方法提供咨询服务 	<ul style="list-style-type: none"> 审核承建方提交的各种工作成果是否符合合同的要求以及业务需求的设计方法是否符合要求 监督项目进展情况 	<ul style="list-style-type: none"> 负责审查承建方提交的各种产品和服务是否符合合同的要求以及开发方法是否符合要求 监督项目进展情况 	<ul style="list-style-type: none"> 检查实施计划是否可行 检查软硬件设备的配置是否符合合同的要求 	<ul style="list-style-type: none"> 根据合同监督验收是否按照科学方法进行 检查系统集成方提交的产品和服务是否符合合同的要求

图二：监理方在 IT 项目开展各阶段中的分工与定位

1.6. 监理工作内容

如前所述，在项目各个阶段有不同的监理活动，监理工作在整个项目周期内的的主要活动类型可以总结归纳如下：

- 会议：
 - 监理例会；
 - 技术评审会议，技术变更会议；
 - 各技术小组会议；
 - 研讨会；
 - 招标会议；
 - 评估会议。

- 文档评估：
 - 根据承建方提交的各种技术文档和项目管理文档进行评估；
 - 根据用户方提出的需求文档进行评估

- 报告：
 - 周报；
 - 专题报告（建议、评估）；
 - 项目状态报告；
 - 阶段性报告；
 - 机制、流程、工作规范文件；
 - 验收总结报告。

- 检查、质量和变更控制、风险管理
 - 现场检查，调研发现问题；
 - 问题跟踪
 - 质量控制；
 - 变更控制；
 - 风险预警。

- 测试验收
 - 审查测试计划，参加测试活动；
 - 阶段性验收；
 - 总验收。

2. 为什么需要 IT 监理？

由于 IT 项目建设不仅存在着信息不对称的风险，还存在着各方信息处理能力不对称引起的风险；不但有项目的特殊风险，还有项目管理风险；不但有经济风险，还有时间风险、心理风险等。美国项目管理学会（PMI）另一项统计数据表明，43%的 IT 项目完成后超出预算，62%的 IT 项目超期完成，而 58%验收时达不到合同要求。事实上，实行项目监理制有助于项目风险控制，也是国际上确保项目质量和进度的一种通行惯例。IT 监理的思想也正在渗透到国内 IT 项目建设领域。

2.1. IT 监理能够协调和保障业主与承建方进行成功合作

信息化建设项目存在很多问题亟待解决，其中最突出的是业主和承建方就实施中的问题存在争议。在政府信息化建设项目的很多场合，业主往往连自己的需求也说不清楚，对此，有时业主不得不完全依靠承建方，有时业主则擅做主张，按照政府惯用的方式，不管计算机能否实现，希望承建方在信息系统中再现其日常业务。承建方也往往从自身角度出发来选用技术先进、功能完备的系统，并不充分考虑系统的应用性和现行结构的容纳性问题。对信息化建设项目进行监理，将有助于通过监理方来协调和保障这些工作的顺利进行，从而把项目建设导向成功。

2.2. IT 监理是确保项目工程质量、进度和预算的有效办法

业主希望有“第三方”在他们建立信息系统时帮助他们把好工程质量、进度和成本三大关。在信息化建设项目的进程中，工程质量、进度、成本构成一个三角关系。系统参建各方如果希望确保工程高质量，就必须有一个合理的工程进度安排，并支付相应的成本。但在现实中，政府信息化建设项目的进程中，往往业主方面会由于诸如来自上级政府领导的压力等原因而对工程进度提出应急性要求，以服务于政府的政治需要，而且，对于因赶工期而造成的工程质量问题，由于涉及广大民众，又总是耿耿于怀。此时，承建方很希望有第三方对其提供的信息系统方案及工程实施结果给予公正、恰当、权威的评价。这就很需要监理方按照公正、公开、公平的原则，提出监理意见，向系统建设的各参与方说明工程质量、进度和成本方面存在的问题，并尽量说服各方完善弥补方案。加之承建方往往担心由于业主本身与信息项目的实施步调不一致而导致信息项目不能发挥应有效能，甚至失败，对监理就寄予更大

的厚望了。

因此，为了保证信息化建设项目的质量，减少不必要的纠纷，引入第三方的信息化建设项目监理，实施监理制度也就成为必然。

2.3. IT 监理能够弥补业主在人力资源和经验上的不足

在政府的信息化建设项目过程中，由于业主方面往往了解信息技术的人才不多，特别是由于信息技术更新换代较快，业主的一般技术人员在计算机、软件、网络、数据库等信息产品的知识方面比较欠缺，很难掌握最新的信息技术和信息设备，这就使得业主和承建方在信息建设过程中存在严重的信息不对称问题。业主往往不知道承建方在技术方面是否领先，在实施过程中也始终感到心里不踏实，出现问题不知采取何种对策，更谈不上对可能出现的问题预先制定防范措施，从而很希望能有第三方来对承建方提出的建设方案进行评估，以弥补其人力资源和经验方面的不足。

2.4. IT 监理有助于发挥第三方的专业化服务功能

信息化建设项目监理将通过监理方的专业管理，对业主方和承建方都做出约束。关于这方面，我们可以从信息化建设项目的几个阶段系统建设各参与方的作用来讨论。

第一阶段是项目立项阶段。在这个阶段，一般由业主提出系统建设的框架，包括目标、范围、要求、费用估算、时间要求、质量要求等，并综合各方建议提出招标书，向上级报批；承建方则根据业主提出的初步需求出具项目建议书。在此期间，监理方可以对业主提出的需求出具可行性评估意见，并对项目开发过程采用的技术方法和项目管理方法提供咨询服务，尤其是在选择系统集成商、产品供应商和应用开发商等方面可以向业主提供专业型的参考意见。

第二阶段是业务需求分析阶段。在这个阶段，由业主组织与系统建设有关的各个业务部门提出系统的业务需求，并负责报请相关部门领导批准这些业务需求；承建方则根据业主提出的要求，按照双方共同商定的设计方法形成业务需求调研报告，直至以需求确认书的形式确定下来为止。在此期间，监理方将运用自身的专业能力，对业主所提需求及其工期要求进行评估，促使双方达成一致意见；同时，还应负责审核承建方提交的各种工作成果是否符合合同的要求以及业务需求的设计方法是否符合要求，并监督项目进展情况。

第三阶段是 IT 技术开发阶段。在这一阶段，业主对承建方在系统开发过程中遇到的问

题及时予以答复，并配合承建方解决项目开发的各种待议议题（如政策等问题）；承建方则负责根据业务需求分析阶段的成果按照双方商定的开发方法开发产品，提交服务。在此期间，监理方将负责审查承建方提交的各种产品和服务是否符合合同的要求以及开发方法是否符合要求，并监督项目进展情况，帮助业主掌握工程进度，按期分段对工程验收，保证工程按期、高质量的完成。

第四阶段是项目实施阶段。在这一阶段，由业主协调与系统建设有关的各个部门部署系统实施工作，协助承建方组织软件培训工作，并配合承建方实施新的系统；承建方则提交系统实施计划，提供培训，并负责设备安装、调试。在此期间，监理方的工作重点是检查实施计划是否可行，检查软硬件设备的配置是否符合合同的要求。

第五阶段是验收维护使用阶段。在这一阶段，由业主根据合同制定验收计划，并按照验收计划负责整个项目的验收工作；承建方则对业主提供使用方面的帮助，并配合业主完成验收、维护系统。在此期间，监理方则根据合同监督验收是否按照科学方法进行，检查系统集成方提交的产品和服务是否符合合同的要求，是否进行了培训工作，并完成了整个系统的文档。

通过以上过程，监理方可以帮助业主把关的。在实施项目前，由监理方对系统集成商进行考核，看是否有能力做好业主的项目。在实施过程中，一般每周都召开例会，及时让业主了解项目进展，发现并快速纠正失误。对许多考虑不周或没有考虑到的地方，及时进行修改。项目结束后，由监理方协助验收测试等后续工作。

同时，在以上过程中，监理方也可以协助承建方顺利完成项目建设。可以帮助承建方发现系统开发中的待议议题，并监督待议议题的解决情况；对重大议题提供咨询意见；监理方的定期报告制度使业主了解系统开发的进展情况，帮助承建方与业主沟通交流，也可以使有关方面了解系统开发中的情况，并监督作出的决定是否已经解决。

3. 监理的作用

在信息技术项目中，监理通过发挥监督、控制、协调、建议和咨询等方面的作用，确保项目实现质量、进度和成本三个方面的控制目标，监理作为客户方授权的代表，通过运用自己的高度专业化知识和技能，确保信息化项目的成功实施。

简言之，**监理公司是客户方的助手，辅助客户方来对项目进行控管**。其主要作用是：**发现并预警问题，推动问题的解决**。它是咨询建议提供者，是项目建设的推动者，各方关系的

粘和剂，其主要工作为：

- 协助客户方与承建方更详细完整地定义业务需求

信息技术项目用户方的自身水平参差不齐，有些自己说不清楚需求，有些则只能说清需求的片段，形不成一个整体需求，还有一些由于对信息技术的发展状况不了解，会提出一些目前技术不能实现的需求。在这种情况下，定义完整业务需求的重任自然就落在了承建方的身上，承建方既可能从自身利益出发，定义出不切合用户实际需要的需求，又可能由于自身能力或方法等方面的欠缺而造成需求定义的不完整，给项目的失败留下隐患。因此建设方希望通过引入 IT 监理，监督和指导承建方通过科学的方法和认真负责的工作态度，与用户方密切配合，更详细完整地定义业务需求。

- 确保项目的整体解决方案具备先进性、经济实用性、成熟性、可靠性、安全性、可管理性和可扩展性

信息技术项目的用户方一般 IT 水平不高或不够专业化，不能完全准确地判断承建方提供的整体解决方案是否满足先进性、经济实用性、成熟性、可靠性、安全性、可管理性和可扩展性等多方面的要求。因此，需要监理方以 IT 专业化的眼光，甄别承建方提供的整体解决方案是否满足上述各方面的要求，并提出评估报告和改进建议。

- 对项目实施的各个阶段进行有效的监督和控制，确保实现项目各个阶段及整体的质量和进度目标

监理方有足够的经验和能力审核承建方的项目实施计划，保证其可行性。在项目实施的过程中，能对各种过程的各个阶段实施有效的监督和控制，确保项目整体质量目标和进度目标的实现。监理方具备丰富的项目管理知识、能力和经验，对项目任务的分解、工期的制定和质量的控制有切合实际的要求，有掌控变更的经验，监督控制要求合乎清理。

- 在项目建设的过程中，对业务需求定义、技术方案制定与产品选型及项目管理等多个方面提供有价值的建议

用户方通常期望监理方除了扮演监督和控制的角色之外，还是一个好参谋。无论是在项目的哪个阶段，当遇到无论是技术还是管理上的难题时，都希望监理方能凭借自己的经验，提出有价值的建议，为问题的解决提供参考或指导。在项目的进行过程中，难免会出现技术上或者管理上的问题，在承建方没有解决方案或没有成熟的解决方案的时

候，是非常希望监理方能提供有价值的建议或指导意见的，承建方理想中的监理方不但是一个监督者，也还是一个好参谋。

- 愉快合作的伙伴

用户方通常期望监理方具有优秀的沟通、协调及领导能力，能很好地处理项目中出现的各方沟通方面的问题，解决纠纷，是深得信赖的可愉快合作的伙伴。项目进行过程中，用户方和承建方由于各自的利益着眼点、技术及管理知识和经验等的不同，不可避免地会发生冲突，这时承建方也希望监理方能站在公正的立场，以客观的态度和灵活的手腕来调解双方的争执，促成双方达成妥协。

4. IT 监理资质需求

要做好 IT 监理工作，需要具备的核心能力（参见表一）可归结为以下几条：

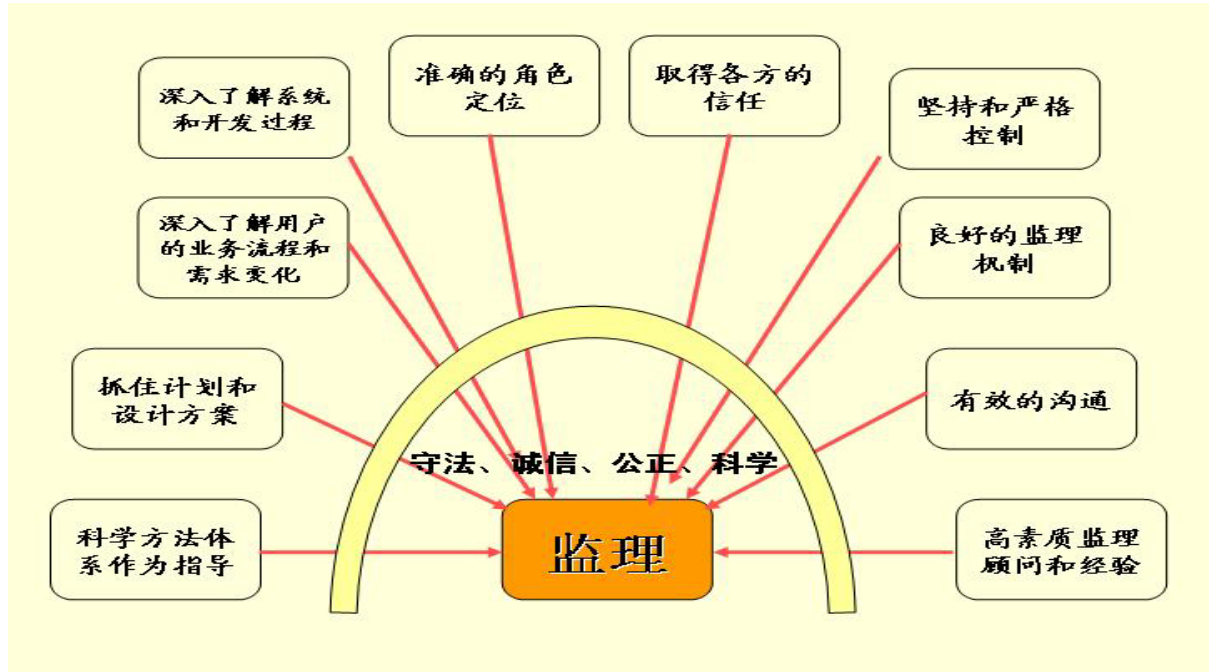
- 强大的 IT 专业化能力
 - 具有涵盖整个信息技术项目建设生命周期，包括从需求分析、总体方案设计，到应用系统开发、系统安装实施，直至系统测试、验收全过程的雄厚技术能力和丰富实践经验
 - 深入地了解 IT 各个技术领域的当前技术状况和发展趋势
 - 熟悉 IT 各个技术领域相关产品情况
- 出色的信息技术项目管理专业化水平
 - 具有丰富的项目管理理论知识和实践经验
 - 熟练掌握对项目建设的各个阶段进行质量检查和控制的方法、手段及工具
 - 深入了解软件工程规范和软件开发项目管理的方法和手段
- 科学完善的项目监理规范和机制
- 高度的职业化素养
 - 出色的沟通、协调、领导能力
 - 公正、客观、灵活、机智的工作作风

表一：项目各干系方对 IT 监理方的期望与相对应的能力需求对照表

干系方	对IT监理方的期望	与期望相对应的能力需求
	帮助用户方与承建方更详细完整地定义业务需求	<ul style="list-style-type: none"> 丰富的业务流程分析和需求定义实践经验 熟悉常用的业务流程分析和需求定义的方法和工具
	确保项目的整体解决方案具备先进性、经济实用性、成熟性、可靠性、安全性、可管理性和可扩展性	<ul style="list-style-type: none"> 大量的整体解决方案设计实践经验 深入地了解IT各个技术领域的当前技术状况和发展趋势 熟悉IT各个技术领域相关产品的情况
用户方	对项目实施的各个阶段进行有效的监督和控制，确保项目各个阶段及整体的质量和进度目标	<ul style="list-style-type: none"> 科学完善的项目监理体系 丰富的项目管理理论知识和实践经验 熟练掌握对项目实施各个阶段进行质量检查和控制的方法、手段及工具 深入了解软件工程理论、软件开发方法和手段、及软件测试的方法和手段，并具有相关的实践经验
	在项目进行的过程中，对业务需求定义、相关IT技术及项目管理等多个方面提供有价值的建议	在业务需求定义、相关IT技术及项目管理等多个方面具有丰富的理论知识和实践经验
	可愉快合作的伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 良好的项目沟通协调机制 出色的沟通协调领导能力 公正、客观、灵活、机智
	高度IT专业化，在技术上没有沟通障碍，监督要求合乎惯例	<ul style="list-style-type: none"> 丰富的IT专业实践经验 深入地了解IT各个技术领域的当前技术状况和发展趋势 熟悉IT各个技术领域相关产品的情况 深入了解软件工程理论、软件开发方法和手段、及软件测试的方法和手段，并具有相关的实践经验
承建方	丰富的项目管理经验，监督控制要求合理	<ul style="list-style-type: none"> 丰富的项目管理理论知识和实践经验 熟练掌握对项目实施各个阶段进行质量检查和控制的方法、手段及工具
	在必要时能提供有价值的建议或指导意见	在业务需求定义、相关IT技术及项目管理等多个方面具有丰富的理论知识和实践经验
	可愉快合作的伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 良好的项目沟通协调机制 出色的沟通协调领导能力 公正、客观、灵活、机智

5. IT 监理成功要素

与建筑等其他发展很成熟的行业的监理相比，IT 项目监理如何做到公正、科学，如何规范监理方自身的工作流程，都还需要我们今后不断的尝试与探索。同时，由于信息技术是一个新兴技术，它本身还在不断发展和完善，因此，监理服务的内容和标准肯定也要随之变更和完善。下图所示为我们所总结的监理工作的关键成功因素：



图八：监理工作成功要素

6. 结束语

信息系统工程监理作为一新兴行业，尤其是在今天政府信息化和企业信息化发展的时代，我们看到了信息系统监理行业的曙光，我们希望用我们的头脑、用我们的经验、用我们的认真态度、用我们的职业精神去培育和浇灌这个行业，作为一个具有丰富的企业和政府管理信息系统建设经验的公正的第三方，我们将与企业、与政府一道为您的信息系统成功运行提供全方位的支持，无论是作为系统目标的设计、需求目标的研究与确定、系统集成商与软件提供商的选择、系统方案的确定、系统上线准备的准备、还是系统试点和推广的实施以及后期的维护，我们将一如既往地为企业或政府提供我们的咨询与服务，这就是监理的职责、这就是监理的使命。

我们的出色服务，将为每一位客户创造企业自身无法实现的价值！